

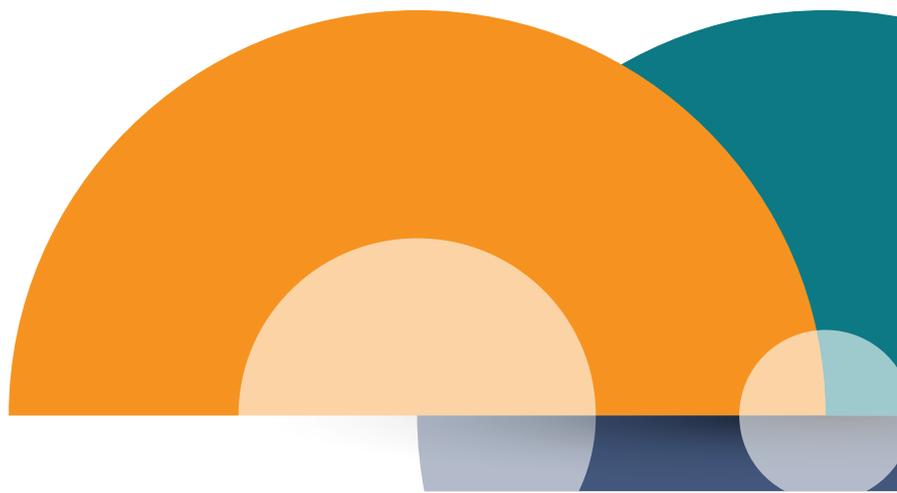
# 2023



SOECOFORMA



# **Bilancio** Sociale





## Nota metodologica

---

Questo terzo Bilancio Sociale, redatto con scrittura collaborativa di tutto il team Soecoforma, vuole essere una modalità per valutare le proprie performance sociali e l'impatto della formazione e dei progetti realizzati nell'anno 2022.

Con riferimento alla definizione della qualità informativa del report, i principi applicati sono quelli stabiliti dal Decreto Ministeriale ovvero trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

I contenuti all'interno del bilancio tendono a mettere in risalto le iniziative più significative realizzate e temi trasversali su cui Soecoforma focalizza il suo impegno. La varietà delle attività che svolge Soecoforma richiede competenze, prontezza, creatività e capacità organizzative e tanta flessibilità; in alcuni casi è stato complesso fare sintesi e provare a trovare indici rappresentativi delle informazioni che volevano comunicare agli stakeholder. Nonostante questo abbiamo concentrato in nostro impegno nell'affinare tale reportistica nel dettaglio di quanto emerso e accaduto nel periodo di rendicontazione 2022 (Gennaio -Dicembre) e dove possibile caparare con i dati del 2021 in modo da valutarne risultati e crescita, sottolineando il valore dell'impatto dei progetti strategici presentati e realizzati e le scelte di fondo che hanno guidato le attività'.

Il Bilancio sociale costituisce un importante strumento di rendicontazione e valutazione in merito agli obiettivi raggiunti nel corso dell'anno appena concluso, ma rappresenta anche un mezzo utile alla pianificazione e programmazione strategica per il futuro.

Bilancio sociale redatto in conformita' alla normativa previsto dal Codice del Terzo Settore e approvato d'assemblea dei soci il 14/05/ 2024. La pubblicazione e' disponibile sul sito [www.soecoforma.it](http://www.soecoforma.it)  
Per eventuali informazioni sul documento scrivere a [info@soecoforma.it](mailto:info@soecoforma.it)

---

## Denominazione

Consorzio Soecoforma  
Impresa Sociale

## CF e P. IVA

02542510462

## Sede legale ed operativa

Via E. Mattei 293/F Mugnano Lucca

## Forma giuridica ai sensi del Codice del Terzo settore

Consorzio di cooperative  
sociali impresa sociale

## Certificazioni e accreditamenti

Codice di Accreditemento regionale come  
agenzia formativa: OF0009 rilasciato con decreto  
11252 del 11/07/18.

Accreditamento allo svolgimento dei servizi al  
lavoro, D.D. n. 658 del 26/09/2022

Certificato per il Sistema di Gestione Qualità  
rilasciato da Rina s.r.l. ai sensi della norma ISO  
9001:2015 – certificato n. 38940/19/5.

## Iscrizioni

Iscritta all'Albo Regionale delle Coopera-  
tive Sociali – Sez. Prov. di Lucca Sezione  
"C" con Determina N. 18063 del  
03/10/2019

Iscrizione RUNTS n. repertorio 28351 del  
07/04/2022

## Altre sedi operative

Soecoforma si avvale anche di altre sedi  
operative per l'erogazione dei corsi come  
quelle dei partner o dei beneficiari stessi dei  
progetti in funzione anche delle esigenze  
formative.

## Territorio di riferimento

Opera in prevalenza in provincia di  
Lucca, Piana, Media Valle Garfagnana  
e Versilia, spazia con diverse proget-  
tualità in Toscana e a livello nazionale  
e comunitario (progetti Erasmus +).

# INDICE

Chi siamo: dalla mission ai valori

---

La governace e team

---

Mappatura degli stakeholder e modalità di coinvolgimento

---

Cosa facciamo: attività e formazione

---

I numeri dalla progettazione alla formazione

---

Impatto sociale generato

---

Performance economiche

---

# Chi Siamo



## ***Generare valore sociale attraverso la formazione.***

Soecoforma nasce dall'esperienza dell'agenzia formativa del Consorzio So. & Co. attiva dal 2001 a servizio delle cooperative per fornire una formazione specifica che potesse rispondere ai bisogni dei lavoratori e stimolare lo sviluppo di servizi su tematiche sociali difficilmente rintracciabili nell'offerta formativa generica. Soecoforma è un consorzio di cooperative sociali, nel quale sono associate 6 cooperative: **Iris, L'Impronta, La Gardenia, La Mano Amica, Margherita e le Altre, Pozzuolo.**

Come agenzia formativa accreditata (OF0009 della Regione Toscana), lavora in continuità con

l'esperienza maturata dal Consorzio So. & Co., ma nel tempo si è impegnata nel proporre una formazione efficace non solo al mondo delle cooperative socie ma ampliando la sua offerta formativa verso il territorio.

Oggi cerchiamo di rispondere a bisogni concreti che possano generare occupazione, valore sociale ed economico attraverso formazione professionale, corsi su misura per aziende, voucher individuali e corsi specialistici, formazione cogente e progetti formativi che possano implementare competenze trasversali e tecnico-professionali e fornire strumenti per la crescita personale e collettiva con una particolare attenzione ai soggetti fragili.

Abbiamo sviluppato percorsi formativi focalizzati sull'inclusione, la partecipazione, l'accoglienza, la cura, l'educazione, l'inserimento lavorativo delle persone fragili e le gestioni di processi di accoglienza, supervisione e valorizzazione. Le persone e le loro storie, il territorio e gli enti che intendono sviluppare, accrescere e migliorare partendo dai bisogni, sono la nostra forza nel continuare a progettare formazione contemporanea. Molti dei percorsi sono infatti pensati su nuove prospettive che guardano al futuro investendo: dai corsi di formazione per imprese sulla sostenibilità, la digitalizzazione dei processi, il benessere dei lavori, lo sviluppo di nuove professionalità anche guardando alla dimensione europea fino alla formazione delle nuove generazioni.



*Vogliamo attivare percorsi di  
corresponsabilità  
che possano generare nuove  
soluzioni per il welfare e  
amplificare il valore sociale  
degli interventi sul territorio  
formare nuove  
professionalità e  
competenze per questo  
nuovo contesto*

# Mission e Vision

Soecoforma è un'agenzia formativa accreditata che nasce con la volontà di essere di supporto alle persone e alla loro crescita nel costruire, organizzare e proporre percorsi formativi di crescita che possano favorire la loro occupazione e il loro benessere.

Con l'obiettivo primario, ma non esclusivo, di divulgare una cultura della formazione che possa avere ricadute su tutto il territorio e le realtà che in esso operano e di cui sono soggetti attivi. Partendo da una continua analisi del contesto progettiamo ed erogiamo corsi di formazione su qualifiche professionali, corsi obbligatori e relativi aggiornamenti, formazione continua. Sviluppiamo inoltre nuovi percorsi formativi in risposta alle richieste dei nostri stakeholder o dalle esigenze emerse dall'analisi del mercato lavorativo e dai bisogni dei cittadini.

Questo nell'ottica di sviluppare le professionalità emergenti per favorire l'incontro tra domanda e offerta sulle opportunità e le esperienze nel mondo del lavoro; erogazione di corsi formativi efficaci, rispondenti alle esigenze delle persone.

Contestualmente lo stesso processo viene proposto in primis alle cooperative socie e alle realtà del terzo settore e alle aziende del territorio proponendo un servizio di affiancamento, flessibile, di qualità, che analizzi insieme a loro i bisogni formativi e risponda alle loro esigenze e alla crescita delle persone che lavorano all'interno, coadiuvando le realtà ad ampliare e organizzare le conoscenze, intercettando i cambiamenti.



Soecoforma conduce un'attività di progettazione, gestione ed erogazione di servizi, prevalentemente, di formazione o che implicino promozione della formazione stessa sulle principali tematiche di interesse come la sostenibilità, l'inclusione lavorativa, la diffusione della cultura, la cura dell'altro, la povertà educativa, il sostegno ai più fragili, la promozione del benessere lavorativo e progetti ad hoc che possano avere ricadute positive sul territorio o sui singoli individui.

## I principi di Soecoforma

Serietà e trasparenza sono i cardini che guidano la gestione di Soecoforma e supportano in ogni momento la realizzazione della sua mission dalla progettazione alla erogazione. La progettazione degli obiettivi e delle attività ha alla base inoltre un intenso senso di responsabilità nei confronti dei beneficiari e nei confronti delle loro aspettative con una grande attenzione alla persona e a fornire a tutti egualmente la possibilità di crescita e miglioramento della propria persona anche attraverso la formazione.

Ci stiamo impegnando per incrementare progetti locali, nazionali e europei finalizzati alla formazione professionale, al supporto all'impresa, al sostegno allo studio con la volontà di diventare punto di riferimento per la comunità territoriale nell'offerta formativa che possa incidere in modo efficace al cambiamento e al benessere del territorio stesso.

### RADICAMENTO TERRITORIALE

Ci sentiamo parte della comunità locale e vogliamo contribuire al suo sviluppo e benessere

### ATTENZIONE ALLA PERSONA

Siamo attenti ai bisogni delle persone che si rivolgono a noi, specialmente quelle fragili e a rischio di marginalità

### NON SOLO FORMAZIONE

Una filiera complessa di servizi di politiche attive del lavoro finalizzate a rendere le persone occupabili e i cittadini attivi

### DIGNITA' DEL LAVORO

Tutti hanno diritto a un lavoro dignitoso

### EFFICACIA E QUALITA'

In ogni attività pianificata ed erogata miriamo al miglioramento continuo

### CONDIVISIONE

Nel processo di costruzione e personalizzazione dei percorsi

### COLLABORAZIONE

La nostra modalità operativa è incentrata sulla relazione interpersonale e la collaborazione con altri soggetti (enti del terzo settore, pubblica amministrazione, imprese)

### COMPETENZA

Ogni lavoratore ha diritto a crescere nelle competenze e conoscenze fino alla massima valorizzazione dei propri talenti

### ACCOGLIENZA

Siamo l'agenzia formativa del "Buongiorno", una parola gentile e l'ascolto delle storie personali fanno parte del nostro quotidiano



## Assemblea dei soci

Fanno parte dell'assemblea le 6 cooperative:

Coop.Iris

Coop. La Gardenia

Coop. La Mano Amica

Coop. L'Impronta

Coop. Margherita e le Altre

Coop. Pozzuolo



## Consiglio di Amministrazione

Presidente

Daniele Lapicciarella

Vicepresidente

Luca Rinaldi

Consiglieri

Giovanni Andrea Ciniero

Silvia Magnani

Silvia Iacopetti

Sonia Ridolfi

Stefano Ginesi



## Organo di Controllo

Revisore

Michele Froli

# Organigramma



**ASSEMBLEA DEI SOCI**

**ORGANO DI CONTROLLO**  
Michele Froli

**CONSIGLIO AMMINISTRAZIONE**

**Direttore amministrativo**  
Daniele Lapicciarella

**RSPP**  
(Giovanni Fanucchi)

**Resp. Qualità**  
(Elisabetta Linati)

**GDPO**  
(Daniele Luchi)

**Resp. Risorse Umane**  
(Giulia Baroni)

**Direttrice agenzia formativa**  
Elisabetta Linati

**CRED  
VERSILIA**

**SERVIZI LAVORO**

**COMUNICAZIONE**

**COORDINAMENTO  
TUTORAGGIO**

**AMMINISTRAZIONE  
SEGRETERIA**

**ORIENTAMENTO**

**UFF. PROGETTI**

**MONITORAGGIO  
VALUTAZIONE**

Luca Rinaldi  
Simona Lari  
Elisabetta Piga  
Gabriele Naletto

Elisabetta Linati  
Patrizia Belluomini

Elisa Mannarino

Antonio Nannipieri  
Monica Pelosii  
Elisa Mannarino  
Isabella Belcari  
Barbara Lippi  
Lorenza Calcagnini

Gabriele Naletto

Roberta Pietroluongo

Federica Del Guerra  
Isabella Belcari  
Elena Nannizzi

Isabella Belcari

# Il team operativo



## Compostizione e organizzazione della struttura operativa

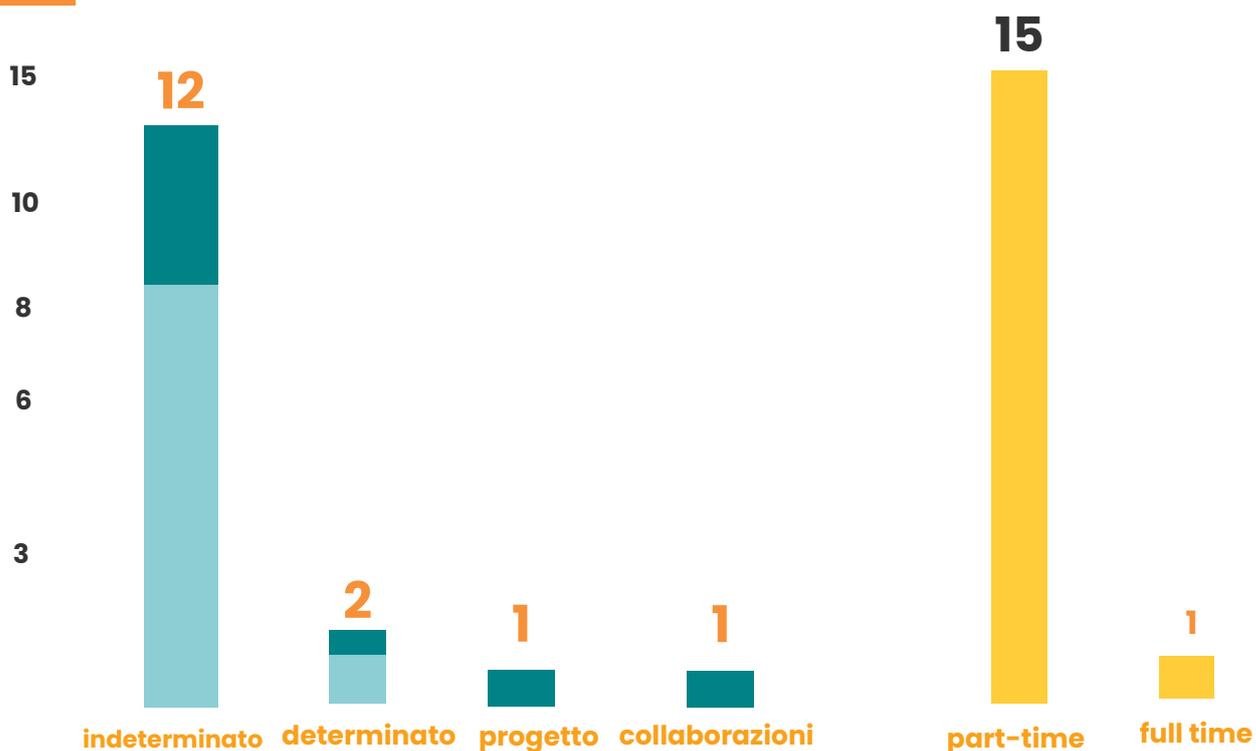
Nel 2023 abbiamo assistito ad un consolidamento del team operativo con la trasformazione dei contratti da tempo determinato a indeterminato della quasi totalità dei dipendenti. Sono stati confermati, con modalità distacco del personale, 2 persone del Consorzio So&Co. Altro significativo passaggio verso il consolidamento della struttura operativi è stato il passaggio di livello contrattuale di 4 dipendenti. Vi è stato nell'anno la cessazione di 2 contratti a fronte di un'assunzione con ampliamento su nuovo ruolo di un orientatore, figura trasversale nelle attività di Soecoforma.

Oltre agli organi sociali con ruolo direzionale e alla struttura operativa composta da 16 tra dipendenti compresa la collaborazione del direttore amministrativo e del segretario del Cred Versilia, Soecoforma si avvale di consulenti esterni per le risorse umane, la sicurezza e la privacy oltre ai docenti ed esperti che contribuiscono all'erogazione dei corsi.

Questi giocano un ruolo importante nell'attività di Soecoforma, pertanto sono approvati e monitorati annualmente nella loro prestazione sulla base di una specifica procedura del Sistema Gestione Qualità (SGQ) conforme alla norma ISO 9001:2015

Per la gestione del sistema informativo ci appoggiamo al sistema di rete di So. & Co. e ad un'azienda esterna che svolge funzioni di sicurezza dei dati. Per la gestione operativa ed amministrativa ci avvaliamo di un gestionale specifico per le agenzie formative.

## Categoria professionale della struttura operativa



## Occupati per fascia di età'

**16**

team

**1**

18-35 ANNI

**6**

36-50 ANNI

**9**

PIÙ DI 50 ANNI



## Profili personali



## Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Soecoforma in quanto consorzio di cooperative sociali, adotta per il personale dipendente il contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali, L.381/91.

Aderisce a Confcooperative e Cooperalute.

## Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

I componenti del Consiglio di Amministrazione non percepiscono alcun rimborso relativo alla propria carica. Daniele Lapicciarella ha un incarico come consulente esterno per attività professionali, come direzione amministrativa. Luca Rinaldi da giugno 2021 ricopre l'incarico di coordinatore struttura tecnica del CRED Versilia; mentre è previsto un compenso al Revisore Legale, che funge da organo di controllo, pari a 4000 € annuali.

Il rapporto fra la retribuzione lorda massima e minima dei dipendenti è 1.67

I volontari non percepiscono rimborsi.

## Natura delle attività svolte dai volontari

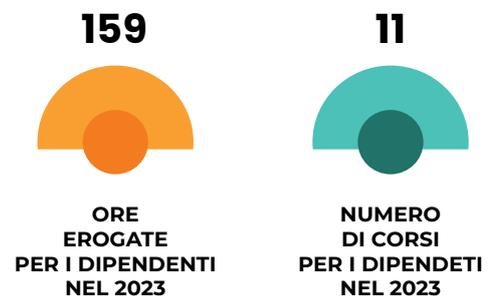
Risultano a titolo volontario i membri del Consiglio di Amministrazione che svolgono principalmente attività di rappresentanza e relazioni verso l'esterno oltre a svolgere funzioni decisionali.

## Attività di formazione del Team

Il personale di Soecoforma nell'anno 2023 ha frequentato nel complesso 11 corsi per 159 ore di formazione volte ad incrementare le competenze del team e aggiornamento su tematiche contemporanee.

Nel 2023 il personale ha ricevuto a seconda del tipo di bisogni la formazione sui seguenti temi: informatica, coprogrammazione, rendicontazione, progettazione sociale, aggiornamenti normativi e management.

Oltre a tale formazione specifica sono stati avviati per le figure di coordinamento dei percorsi personalizzati e individuali di coaching volto al benessere lavorativo. E' stato rilevato inoltre l'insieme dei bisogni formativi che sono confluiti nel piano formativo del 2024.



Il Nuovo Codice Degli Appalti Digs 36/2023

Collaborare si può

Leadership Leggera E Innovazione Nelle Organizzazioni Scolastiche E Della Formazione

Accreditamento allo Svolgimento dei servizi per il lavoro

Convegno Politiche a Contrasto della povertà

Metaverso, blockchain e NFT : le nuove tecnologie utili al fundraising

Formazione obbligatoria del rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza

La Rendicontazione dei progetti finanziati dal PNNR: piattaforma ReGIS, monitoraggio e controlli

La Genitorialità delle coppie omosessuali

Sicurezza Generale e Specifica Rischio Basso

Addetti Antincendio in Attività di Livello 1

# La rete e gli stakeholder

## Co-progettazione e sinergie efficaci per l'impatto sul territorio

In uno scenario dove sempre di più si intensificano relazioni di co-programmazione e co-progettazione per la costruzione di servizi per il territorio o azioni di formazione specifica Soecoforma riporta che il 2023 c'è stato un intensificarsi e solidificarsi delle relazioni con gli stakeholder, storici e non, con collaborazioni continuative nel tempo in particolare con ETS e Pubblica Amministrazione.

La cooperazione sotto questo nuovo impulso ci ha aiutato a generare innovazione e cambiamenti ma sicuramente cercare di costruire sinergie efficaci al fine di moltiplicare il valore sociale dei progetti e del loro impatto sul territorio stesso in modo coordinato.

Data la rilevanza del tema, Soecoforma ha cercato di sviluppare tale approccio, allargando la propria rete di stakeholder, partecipando in modo attivo a tavoli di progettazione, ha tessuto relazioni e collaborazioni significative in grado di dare risultati efficaci sia in termini di nuove progettazioni condivise sia nel migliorare ogni giorno un'offerta formativa che sia rispondente alle reali esigenze delle persone, delle nuove professioni e delle esigenze del territorio.

Tale lavoro si è rivelato cruciale sia per i risultati prodotti sia perché la rete attivata continua ad essere occasione di crescita e di sviluppo di nuove metodologie, di nuove idee progettuali e di relazioni partecipate.





## Ente pubblici

- Regione Toscana
- Arti Toscana
- Provincia di Lucca
- Azienda USL Toscana Nord-Ovest
- Comune Lucca
- Comune Porcari
- Comune di Capannori
- Comune di Altopascio
- Comune Viareggio
- Comune di Barga
- Comune di Forte dei Marmi
- Comune di Castelnuovo Garfagnana
- INAPP Agenzia nazionale
- Ente di Bonifica- Consorzio 1 Toscana Nord
- Comune Camaiore
- Pontedera Soc. della Salute di Pisa



## Cooperative ed Enti del Terzo Settore

- Coop. Soc. La Mano Amica
- Coop. Soc. Iris
- Coop. Soc. La Gardenia
- Coop. Soc. L'Impronta
- Coop. Soc. Margherita e le Altre
- Coop. Soc. Pozzuolo
- Ass. Misericordia di Lucca
- Ass. Croce Verde di Lucca
- Ass. Misericordia di Castelnuovo Garfagnana
- Ass. Misericordia di Borgo a Mozzano
- Ass. Oratorio ANSPI Il campanile
- Ass. CESVOT
- Coop. Soc. Odissea
- Coop. Soc. Il Ponte
- Ente Eccl. Arcidiocesi di Lucca
- Coop. Soc. EsseQ
- Coop. Soc. SintesiMinerva
- Coop. Soc. Il Ponte
- Coop. Agricola Calafata
- Esculapio
- Consorzio So&CO
- Ass. Famiglia Piccoli Apostoli di Maria
- APS Centro Antiviolenza Luna
- Kaleidoscopio Società Coop. Soc. Onlus



## Associazioni di categoria Fondi Interprofessionali

- Foncoop
- Confcooperative Toscana-Nord
- Ordine dei Geometri di Lucca
- Confartigianato Lucca
- Fondazione CE. I. S Gruppo Giovani e Comunità
- Ordine degli Assistenti Sociali



## Scuole-Università -Agenzie formative

- ISI Machiavelli
- ISIS Benedetti
- Università di Firenze
- Scuola Superiore S. Anna di Pisa
- Università di Pisa
- IMT Lucca
- Scuola Edile
- Ass. Senza Zaino
- Agenzia formativa Percorso
- Agenzia Formativa Zefiro
- Agenzia formativa Kleis
- Agenzia formativa Conformia
- Agenzia formativa Serindform
- Agenzia formativa Cescot
- Agenzia formativa Logica Studio
- Agenzia formativa Sogeseter



## Fondazioni

- Fondazione Banca del Monte di Lucca
- Fondazione di Coesione sociale
- Fondazione Con i Bambini
- Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca



## Aziende

- Teddy spa
- Esedra
- Clelia SNC
- Cobel servizi
- COLORIFICIOTIRRENOTRADING SRL
- Fratelli Contini
- Golden Caffè S.A.S di Marchese
- Harsa insights
- Missoni spa
- MMC Toscana
- Notaio Belli
- Osculati
- Propack srl
- Scout srl
- Se.RE.NA srl
- Sicurema srl
- Studio Del Ghingaro e Quiriconi
- Tecnocont srl
- Tognini Giuliano
- Valis Engineering
- Sistema Ambiente

# Cosa facciamo



## Progetti, attività e servizi per la formazione nel 2023

Il 2023 è stato un anno di consolidamento dei servizi attivati negli anni precedenti e di rafforzamento della struttura operativa. Nell'anno di riferimento inoltre si sono sviluppati nuovi servizi, progetti e ampliata la rete di relazioni istituzionali e con il mondo del lavoro, rafforzando la nuova identità di Soecoforma in continuità con le cooperative fondatrici e generando al contempo nuove progettualità.

Nel 2023 l'ufficio progetti ha svolto una funzione di servizio per le coop socie, ruolo prima ricoperto da So. & Co. con effetti molto positivi sulle cooperative che si sono avvalse della struttura.

Tra gli sviluppi più significativi si cita il rinnovo del CRED VERSILIA, lo sviluppo dei servizi al lavoro, il consolidamento delle proposte formative della filiera della formazione professionale negli ambiti della cura e dell'educazione e dei progetti di inserimento lavorativo per soggetti svantaggiati.

Le collaborazioni Soecoforma – cooperative hanno assunto diverse forme: progetti in partenariato (Pronto Badante, progetto disabili del PNRR, PCTO per le scuole), disponibilità delle cooperative a dichiarare l'intesse all'assunzione di nuovo personale da formare (es. voucher Just in time, progetti formativi a bando), corsi a preventivo con costi calmierati (soprattutto nell'ambito della formazione cogente), progetti in cui le cooperative sono beneficiarie di formazione e consulenze (es. Foncoop).

Nell'ultimo semestre 2023 molti enti locali ci hanno coinvolto in progetti legati al PNRR come le supervisioni degli assistenti sociali (Piana di Lucca, Versilia, Valdera), i facilitatori digitali, i progetti con le biblioteche comunali e con la rete bibliotecaria provinciale.

Alcuni strumenti delle Politiche attive per il lavoro ci hanno permesso di aumentare la propostadei percorsi di qualifica per i disoccupati con un impatto su alcun soggetti fragili e consideranto i dati del placemnet l' impatto sull'occupazione è significativo e positivo.

Progetti, attività e servizi per la  
formazione nel 2023

**FORMAZIONE PROFESSIONALE  
FINANZIATA**

**POLITICHE ATTIVE  
PER IL LAVORO**

**FORMAZIONE PER  
SCUOLA E GIOVANI**

**FORMAZIONE PER QUALIFICHE  
PROFESSIONALI**

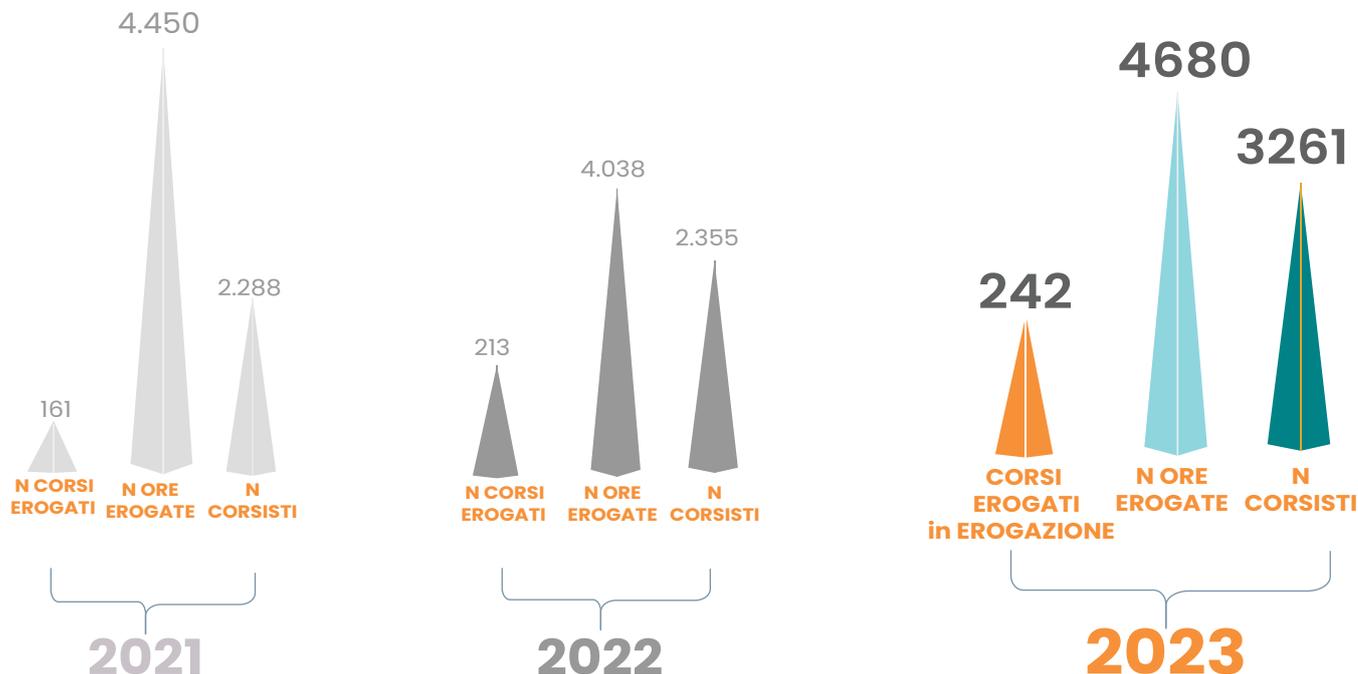
**FORMAZIONE OBBLIGATORIA  
E PROFESSIONALIZZANTE**

**SERVIZI PER LA COMUNITA'**

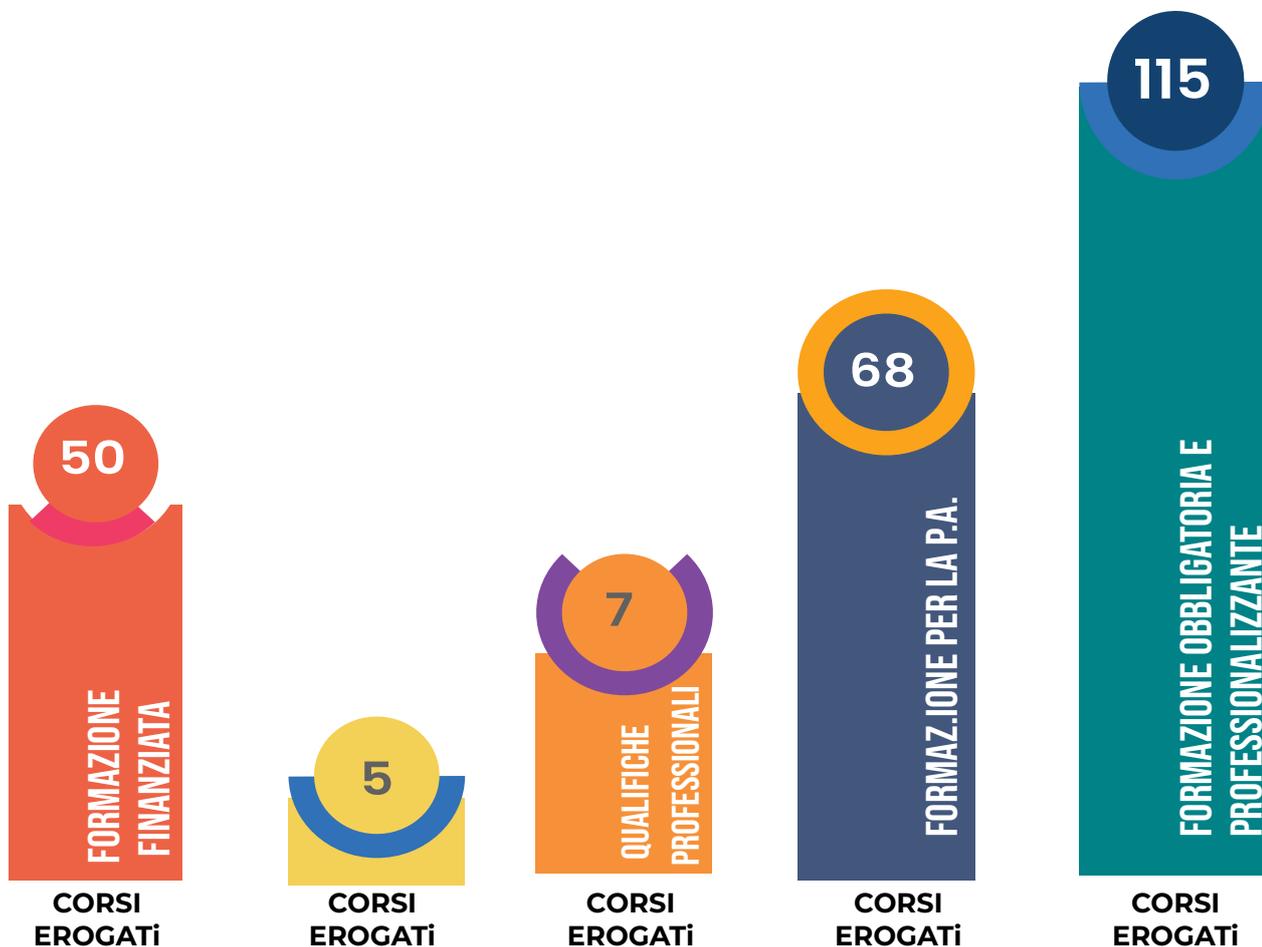
**FORMAZIONE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

# I numeri della formazione

## ATTIVITA' DI FORMAZIONE NUMERI GENERALI NEGLI ULTIMI 3 ANNI



## ATTIVITA' DI FORMAZIONE PER CATEGORIE



# La progettazione sociale in un mondo che cambia



## Immaginare servizi, nuove possibilità e scenari futuri

Fare progettazione sociale rappresenta uno dei focus dell'attività di Soecoforma, un elemento fondamentale che ne garantisce sia la sostenibilità economica e che, al contempo, rappresenta un importante strumento strategico per fare innovazione, creare nuove reti e sinergie territoriali, offrire servizi e opportunità efficaci e in risposta ai bisogni del contesto in cui opera.

Un ufficio predisposto si occupa della ricerca e della partecipazione a bandi di gara, avvisi di finanziamento e richiesta di contributi, ai quali concorrere da soli o costituendo reti di partenariato e sinergie, sia a livello locale che provinciale.

Fino al 31 ottobre 2023 sono state tre le risorse umane impiegate, dopo tale data una lavoratrice ha rassegnato dimissioni volontarie e l'ufficio è rimasto composto da due professionisti, di cui una con ruolo di responsabile di settore che lavora in sinergia e dialogo continuo con la direzione, con l'obiettivo di raggiungere i seguenti risultati legati alla progettazione sociale:

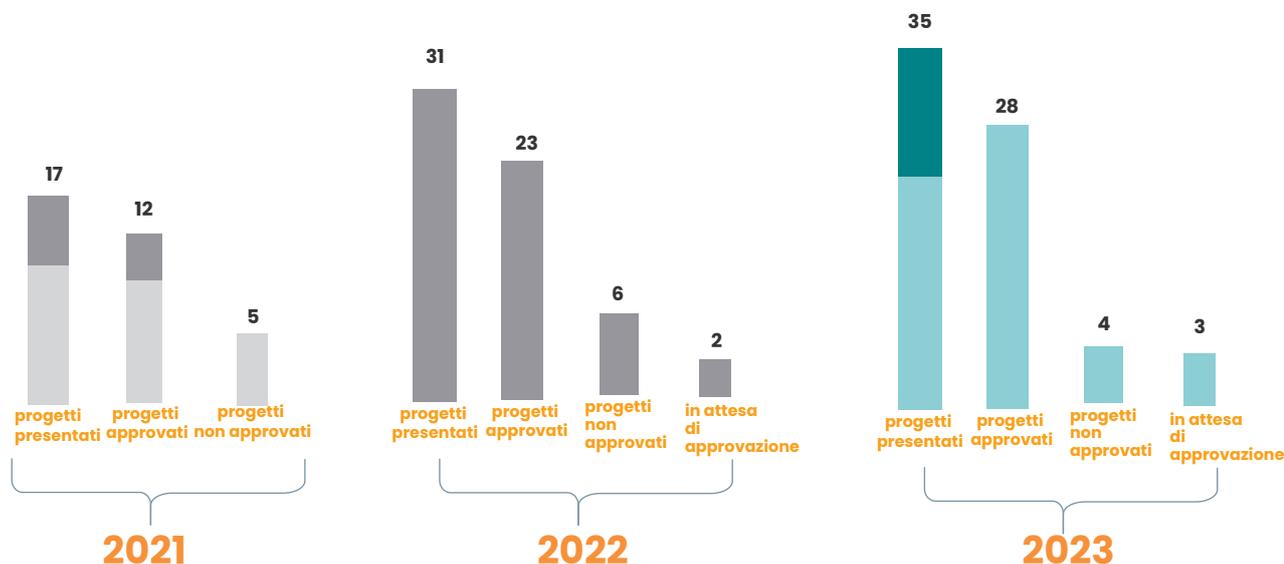
- fare innovazione sociale;
- ampliare la tipologia dei servizi e delle opportunità offerti;
- espandere i territori di azione;
- aumentare i livelli di efficacia ed efficienza degli interventi;
- attuare strumenti e metodologie interne che garantiscano una maggiore organizzazione e programmaticità;
- misurare i risultati finali degli interventi e il suo impatto a livello di comunità,
- creare nuove reti e sinergie strategiche.

## Affidamenti diretti

Oltre alle attività finanziate a fronte della presentazione di un progetto, vi è stato un notevole incremento di affidamenti diretti da parte di enti pubblici tra cui:

- Corsi di lingua per il comune di Altopascio (co-progettazione)
- Corsi per docenti ed educatori nell'ambito del PEZ 0-6 Versilia
- Corsi per docenti nell'ambito del PEZ 6-18 Valle del Serchio
- Supervisione per assistenti sociali della Versilia
- Servizio di ricerca bandi e gare per il comune di Viareggio

## ATTIVITA' DI PROGETTAZIONE NUMERI GENERALI NEGLI ULTIMI 3 ANNI



## PROGETTI PRESENTATI 2022 – APPROVATI 2023

Tra le attività di progettazione che in continuità con il bilancio precedente erano state presentate che però hanno visto tempistiche di approvazione più lunghe non rispondente all'anno successivo.

Perciò sottolineiamo che alcuni dei progetti presentati nel 2022 sono stati approvati alla fine dell'annualità 2023 e avranno la loro attuazione e erogazione nel 2024 come previsto dalla stessa progettazione.

1. MINISTERO DELLO SPORT – SPAZI CIVICI DI COMUNITA' **OFFICINA GIOVANI PORCARI**
2. AGRICOLTURA SOCIALE – **IL TERRITORI (CI) INSEGNA**
3. AGRICOLTURA SOCIALE – IL BOSCO CHE CURA
4. REGIONE TOSCANA – GOL 3 RESKILL – PARTNER PROGETTO **"RESET"**
5. REGIONE TOSCANA – BANDO SVANTAGGIO PER: VALLE DEL SERCHIO – PIANA DI LUCCA – VERSILIA CON 3 PROGETTI IN PARTENARIATO: **RI-VELA, TEAM2, FARO2**

# FORMAZIONE PER QUALIFICHE PROFESSIONALI



## Acquisire competenze e costruire un profilo professionale

Soecoforma da anni ha consolidato l'erogazione di percorsi di formazione di qualifica professionale riconosciuti dalla Regione Toscana requisito indispensabile per poter accedere a specifici ruoli e settori lavorativi.

L'obiettivo è quello di fornire competenze specifiche e agevolare l'ingresso nel mondo del lavoro.

Il 2023 l'erogazione di tali corsi è stata agevolata da uno degli strumenti delle Politiche Attive per il Lavoro di Regione Toscana "voucher just in time" per l'occupabilità, dedicati a disoccupati e inoccupati che coprono l'intero costo del corso.

Tale strumento ha incrementato la collaborazione con le strutture del territorio ( stakeholders ) e soci per il placement e l'esperienza diretta di stage, fornito accesso ai disoccupati a percorsi di qualifica, aumentato l'occupabilità e competenza di alcune figure lavorative ricercate nonché contribuito alla sostenibilità economica dell'agenzia.

## CORSI AVVIATI NEL 2022 E TERMINATI NEL 2023

ADDETTO ALL'ASSISTENZA DI BASE (Lucca)

ADDETTO ALL'ASSISTENZA DI BASE (Garfagnana)

TECNICO DELL'ANIMAZIONE SOCIO-EDUCATIVA

## CORSI AVVIATI NEL 2023 E TERMINATI NEL 2024

ADDETTO ALL'ASSISTENZA DI BASE (Lucca)

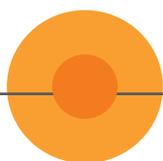
TECNICO DEL SOSTEGNO ALLA DISABILITA'

ASSISTENZA ALL'UTENTE

PREPARAZIONE DI PRODOTTI PANARI, DOLCIARI, DA FORNO

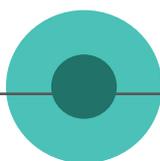
Questi 2 corsi non sono propriamente corsi di qualifica professionale ma sono sempre Certificazioni di competenze che rientrano all'interno del repertorio regionale delle figure professionali.

**2.103**



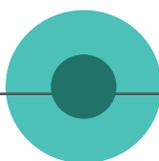
ORE  
EROGATE  
NEL 2023

**76**



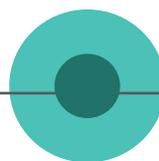
NUMERO  
DI CORSISTI  
2023

**41**



NUMERO  
DI VOUCHER  
ATTIVATI  
2023

**9**



CORSISTI  
FINANZIATI  
DA GOL  
2023

**7**



CORSI  
EROGATI  
2023/24



## Sicurezza, formazione obbligatoria e professionalizzante

Nel 2023 si consolida l'ambito della formazione cogente rivolta alle cooperative socie, ad aziende, ad enti del terzo settore, enti pubblici e singoli.

Il settore assume una sua connotazione ben strutturata con 2 operatori che vi lavorano seguendo tutto il processo dall'identificazione del bisogno formativo specifico, alla produzione di un'offerta formativa ed economica personalizzata, al supporto dei tutor in presenza e online per i corsi in e-learning. I corsi affrontano i temi della sicurezza del lavoro a tutti i livelli di intervento, la prevenzione incendi, la preparazione per gli addetti alla gestione delle emergenze e del primo soccorso, i corsi per alimentaristi classici e senza glutine e loro aggiornamenti.

Una parte altrettanto significativa riguarda i corsi rivolti a professionisti dovuti per legge, che rilasciano o una qualifica precisa o aggiornamenti obbligatori come per i 2 corsi per amministratore di condominio giunti alla ottava edizione e realizzati in collaborazione con l'Ordine dei Geometri di Lucca.

## CORSI DI FORMAZIONE OBBLIGATORIA

**CORSI SICUREZZA GENERALE E SPECIFICA  
DGLS 81/2008**

**ADDETTO ANTINCENDIO LIV.1 -2**

**ADDETTO PRIMO SOCCORSO**

**CORSI ALIMENTARISTI**

**CORSI ADDETTO PRODUZIONE SENZA GLUTINE**

**MAPO**

**AGG.PER AMMINISTRATORI DI CONDOMINIO**

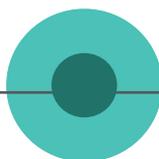
**CORSI DI SICUREZZA COMPLEMENTARI  
(MOTOSEGA , TRATTORE, DPI II GAT)**

**864**



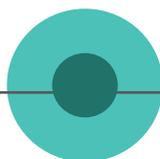
**ORE  
EROGATE  
NEL 2023**

**1040**



**NUMERO  
DI CORSISTI  
2023**

**115**



**NUMERO  
DI CORSI  
2023**



## Formare per prendersi cura: la formazione dei professionisti della cura.

Nel 2023 come emerge dai dati complessivi sono stati attuati 3 diversi piani formativi finanziati attraverso Foncoop e diretti per la maggioranza alle cooperative socie di Soecoforma.

Troviamo tra le attività dell'anno 2023, l'erogazione del piano iniziato già nella precedente annualità del percorso formativo **TOGETHER: insieme nella formazione professionale pluriaziendale** sull'avv. 49 volto al miglioramento delle competenze inter-nehche ha coinvolto 3 realtà: Soecoforma, Consorzio So&CO., La Misericordia di Castelnuovo Garfagnana.

Iniziato anche questo nel 2022 ma ha trovato nel 2023 la sua attuazione con la più parte dei percorsi formativi è stato il progetto **Artigiani della cura-Innovazioni su misura nell'assistenza agli anziani**", finanziato sull'avv. 48.

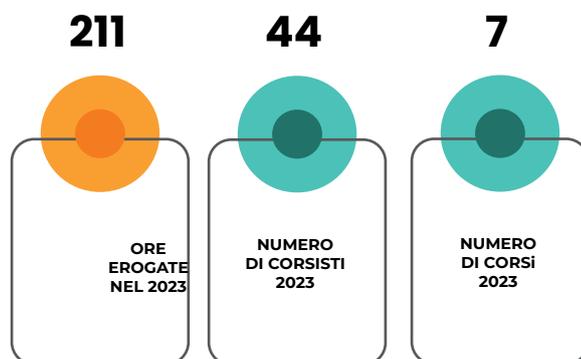
L'azione e i percorsi formativi nascono per sostenere i complessi processi di innovazione nei servizi, aumentarne la qualità agendo sia sui sistemi organizzativi che sull'acquisizione di nuove competenze da parte degli operatori del settore.

Il piano ha visto l'erogazione di 23 percorsi, 31 corsi dedicati al personale delle cooperative, oltre a ore di consulenza per le figure di management e la pubblicazione e divulgazione della ricerca sui servizi dedicati agli anziani in collaborazione con Istituto di Management della scuola superiore del Sant'Anna di Pisa. I risultati sia della ricerca che dei percorsi formativi sono stati raccontati e condivisi in un convegno finale, che ha coinvolto nel dibattito rispetto ai temi emersi referenti del territorio e restituito ai partecipanti dei percorsi una visione di insieme rispetto al cammino di cambiamento intrapreso dalla Cooperative coinvolte.

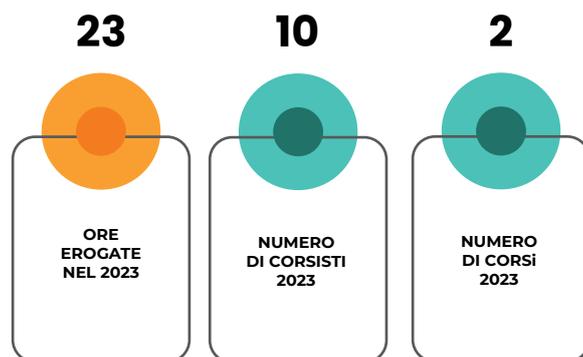
Nell'anno Soecoforma ha supportato nell'ideazione e gestione dei piani formativi anche la Cooperativa Sintesi Minerva attraverso il conto formativo **In Progress**.

## PROGETTI DI FORMAZIONE FINANZIATA CON FONDI INTERPROFESSIONALI

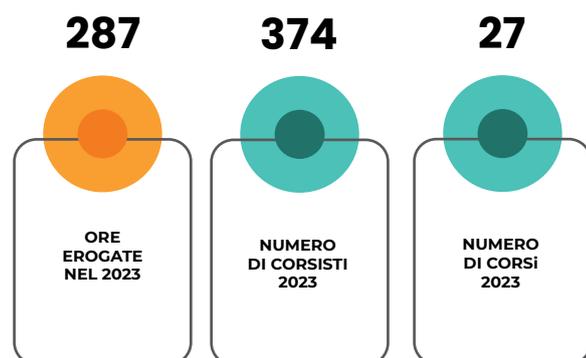
### SUSTANABILITY



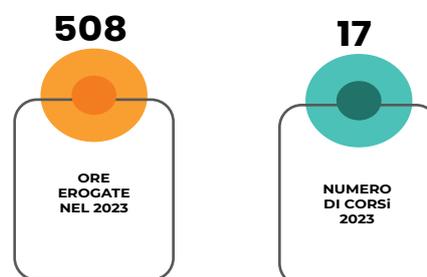
### TOGETHER



### ARTIGIANI DELLA CURA



### LA TELEMEDICINA PER LA CASA COME PRIMO LUOGO DI CURA



# POLITICHE ATTIVE PER IL LAVORO

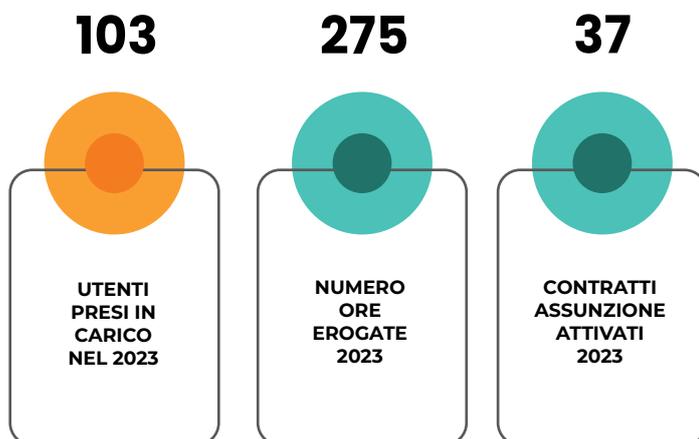


## Programma GOL, Garanzia occupabilità Lavoratori e servizi al lavoro

Dai primi mesi del 2023 abbiamo sviluppato i servizi al lavoro avviati nell'autunno 2022 grazie all'autorizzazione e all'accreditamento da parte di Regione Toscana. Due operatori si sono dedicati in particolare alla gestione del progetto GOL 1 (Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori), linea di intervento strategico del PNRR finalizzata ad affiancare i Centri per l'Impiego pubblici nei servizi di accoglienza, orientamento e supporto nella ricerca attiva del lavoro o di opportunità formative o di stage per persone disoccupate.

Il settore dei servizi per il lavoro sta inoltre lavorando per mettere a punto una mappatura di imprese interessate all'assunzione o a tirocini extra curricolari, delineando profili richiesti e loro caratteristiche. Costante il rapporto con le cooperative socie in tutti i casi di ricerca di nuovo personale.

## NUMERI DEL PROGRAMMA GOL 2023



## ALTRI SERVIZI ATTIVI

MATCHING DOMANDA OFFERTA  
FAMIGLIE - BADANTI  
GESTIONE TIROCINI

# SERVIZI PER LA COMUNITA'

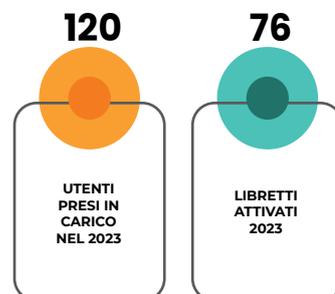


## Progetti di sostegno alle famiglie e servizi per l'inclusione lavorativa

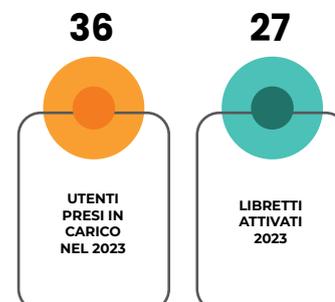
Dall'osservazione quotidiana degli operatori di Soecoforma e dalle collaborazioni con gli altri enti del terzo settore del territorio, sono nati dei progetti con lo scopo di colmare alcuni spazi scoperti e di mettere in rete i servizi esistenti.

Da luglio 2023 Soecoforma ha vinto le manifestazioni d'interesse per realizzare il progetto Pronto Badante nelle zone Piana di Lucca e Valle del Serchio in

## PRONTO BADANTE - Piana di Lucca



## PRONTO BADANTE - Valle del Serchio



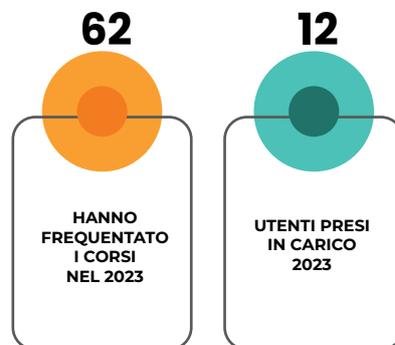
risposta agli avvisi dell'Azienda U.S.L. Toscana Nordovest per il periodo luglio 2023 - giugno 2026. Il servizio, che si avvale di sportelli territoriali diffusi a Lucca, Capannori, Porcari, Castelnuovo Garfagnana e Ghivizzano ha l'obiettivo di sostenere la famiglia nel momento in cui si presenta la prima fase di fragilità dell'anziano, offrendo un punto di riferimento qualificato e un sostegno economico una tantum di € 300 pari alla copertura di 30 ore di assistenza.

Nel 2023 è nato poi dal bando "Welfare e Comunità" finanziato da Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, il progetto "**Sportello Donna+**" che mira a dare supporto a donne in situazione di fragilità socio-economica attraverso servizi di comunità e lo sviluppo di capacità e competenze individuali per le quali Soecoforma ha dato la possibilità di crescere nelle competenze e nell'autonomia attraverso la formazione e orientamento al lavoro.

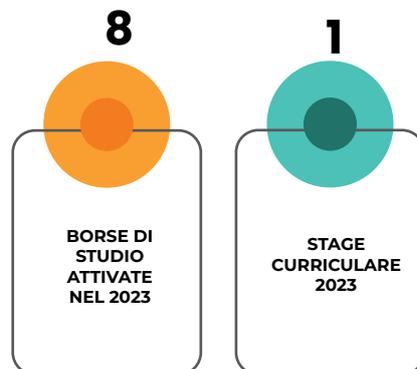
Con il fine di contribuire alla qualificazione professionale di donne in condizione di svantaggio socio-economico e rafforzare il livello di competitività è stato attivato anche il progetto "**Let's work**". Il progetto nasce come accorpamento all'interno del mercato del lavoro al fine del raggiungimento di un'occupazione stabile. Sono state erogate 8 borse di studio a parziale copertura del costo di corsi di qualifica professionale e avviato 1 stage.

## SPORTELLLO DONNA+ I SERVIZI:

Sportello di orientamento al lavoro  
Sportello burocratico-amministrativo  
Mediazione linguistica - culturale  
Corsi di formazione



## LET'S WORK



## CRED Versilia : centro risorse educative didattiche

Il 2023 è stato caratterizzato da un consolidamento di tutte le attività a partire dal supporto tecnico alla Conferenza Zonale che tramite incontri periodici, ha creato le condizioni di lavoro per poter pianificare e gestire situazioni complesse con un regia unitaria.

Fra le azioni più significative:

Il bando per l'accreditamento degli Enti del Terzo Settore (ETS) per i PEZ 2022-2023.

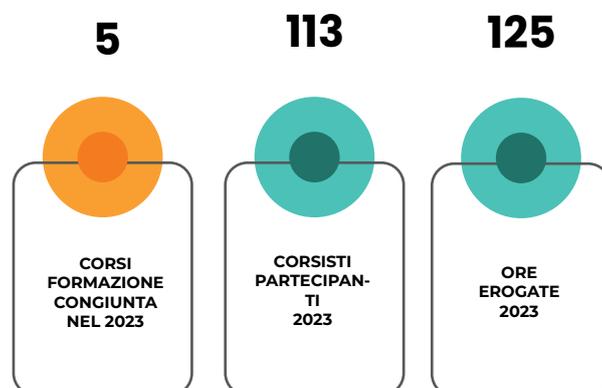
Questo bando rappresenta un passo significativo verso quella "Comunità

Educante" che attraverso le agenzie formative ed educative del territorio, permettono alla Scuola "aperta" di fungere come regista di una ricchezza educativa presente.

La formazione congiunta 0/6 anni.

Progettata dai componenti "dell'Organismo di Coordinamento gestionale e pedagogico zonale dei servizi educativi per la prima infanzia" e realizzata a

## NUMERI DEL CRED VERSILIA



livello zonale con le risorse del PEZ infanzia, ha permesso di diffondere e consolidare il concetto di appartenenza ad una "zona educativa", dove sia possibile sentirsi parte attiva di una progettazione comune attraverso una condivisione e diffusione di buone pratiche.

#### "Tavoli comunali di Continuità"

Esito della formazione congiunta, i Tavoli sono luoghi di progettazione sulla continuità educativa 0/6 anni, agevolando l'individuazione delle migliori progettualità, la rilevazione costante dei bisogni, un continuo raccordo, scambio e arricchimento delle pratiche educative creando una ricaduta positiva sui bambini e le bambine, le loro famiglie e sui professionisti.

#### Gli incontri con le scuole e gli ETS

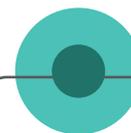
Sicuramente, per la frequenza degli incontri fatti, per la specificità di temi trattati, il Cred è tornato ad essere un interlocutore importante per le scuole

**24**



**ENTI  
ACCREDITATI  
PER LA  
GESTIONE PEZ  
2023**

**2**



**DOCUMENTI  
PRODOTTI  
2023**

# Il valore generato dalla formazione

## Il sistema gestione qualità

Soecoforma è un'organizzazione certificata Secondo la norma ISO 9001:2015 per la "progettazione ed erogazione di attività formative nei seguenti ambiti: formazione professionale, formazione post eta'dell'obbligo, formazione superiore e formazione continua".

Il Sistema di gestione per la qualità (SGQ) di Soecoforma definisce, oltre al processo primario di erogazione della formazione, anche quello di gestione dei documenti interni ed esterni e la gestione delle risorse umane. Il sistema si avvale di un insieme di documenti tra cui:

- Manuale della qualità che fornisce una descrizione dettagliata del sistema, con i requisiti generali, campo d'applicazione, modalità di realizzazione del servizio, misurazione, analisi e miglioramento. Presenta al suo interno la Politica della Qualità, che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine.

## Il monitoraggio e la valutazione

Il Gestionale Soecoforma attivo dal 2019, è il software attraverso cui sono programmati e gestiti i corsi in fase di erogazione.

L'implementazione costante dei servizi/ corsi erogati e dei dati anagrafici del gestionale è diventato uno strumento di lavoro che permette di effettuare un monitoraggio sistematico attraverso invio di questionari di valutazione. Il monitoraggio garantisce una supervisione sulla qualità dei corsi erogati nonché uno spaccato della soddisfazione dei corsisti, in termini sia organizzativi che didattici.

Il gestionale facilita altresì la rendicontazione economica e la progettazione delle attività.

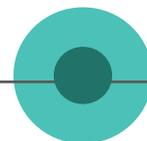
## GRADO DI SODDISFAZIONE DEI CORISISTI

4,5/5



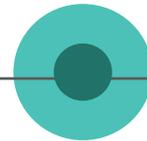
MEDIA SODDISFAZIONE CORSI EROGATI e MONITORATI NEL 2023

4,26/5



MEDIA SODDISFAZIONE CORSI DI QUALIFICA TERMINATI 2023

4,57/5



MEDIA SODDISFAZIONE CORSI FORM. OBBLIGATORIA 2023

I dati raccolti si basano su questionari di valutazione sulla soddisfazione generale che comprende di media 6 domande relative alle performance del docente/i, l'organizzazione il tutoraggio e le strutture e attrezzature utilizzate nella formazione

## PLACEMENT DEI CORSI DI QUALIFICA

### ADDETTO ALL'ASSISTENZA DI BASE (Garfagnana)

11



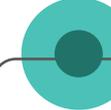
n CORSI FORMATI NEL 2023

8



NUMERO OCCUPATI 2023

4



NUMERO OCCUPATI NEL SETTORE

### ADDETTO ALL'ASSISTENZA DI BASE (Lucca)

11



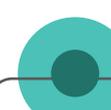
n CORSI FORMATI NEL 2023

7



NUMERO OCCUPATI 2023

5



NUMERO OCCUPATI NEL SETTORE

### TECNICO DELL'ANIMAZIONE SOCIO-EDUCATIVA

13



n CORSI FORMATI NEL 2023

9



NUMERO OCCUPATI 2023

8



NUMERO OCCUPATI NEL SETTORE

# Performance economiche finanziarie

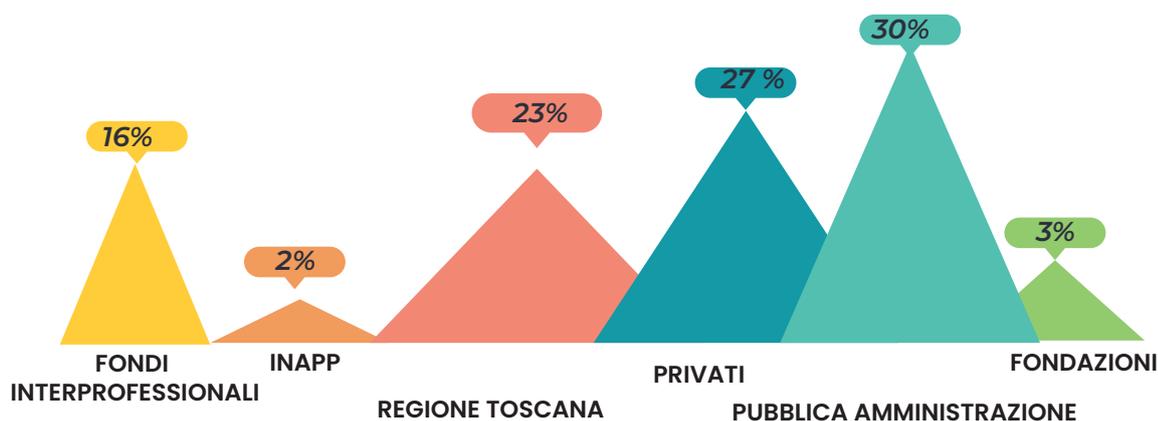
## Provenienza delle risorse economiche tra pubblico e privato

I Ricavi totale dell'agenzia a termine del 2023 sfiorano gli 800 mila euro, una riduzione sull'anno precedente: riduzione dovuta alla diversa gestione del progetto Erasmus+, contabilizzando la quota spettante a Soecoforma come ricavo, e il resto del progetto viene transitato sullo stato patrimoniale.

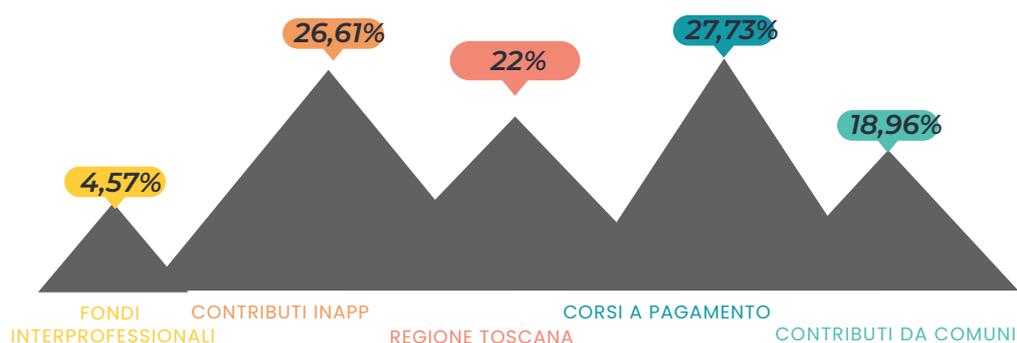
La suddivisione in % evidenzia un aumento sui

progetti finanziati sia da Regione Toscana che dal fondo interprofessionale "Fon.coop". Si sottolinea che nella categoria "corsi a pagamento": il 68% derivano da progetti finanziati da Voucher destinati a disoccupati (Just in Time), il 12% dai corsi erogati alla cooperative socie e il restante destinato ai privati e imprese sul territorio.

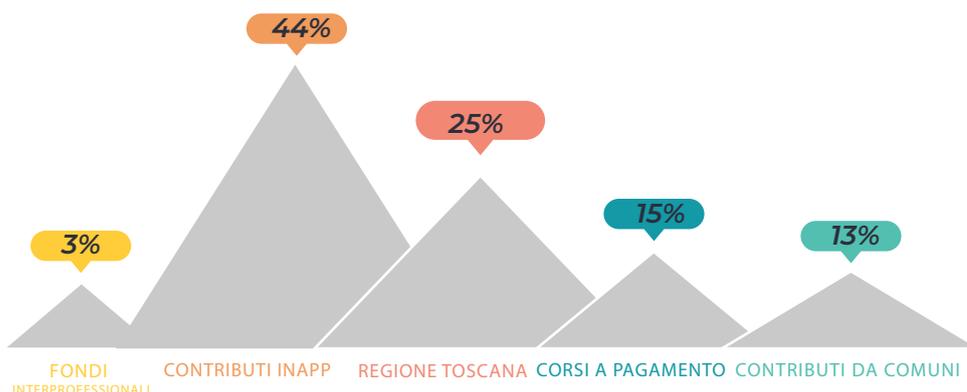
2023



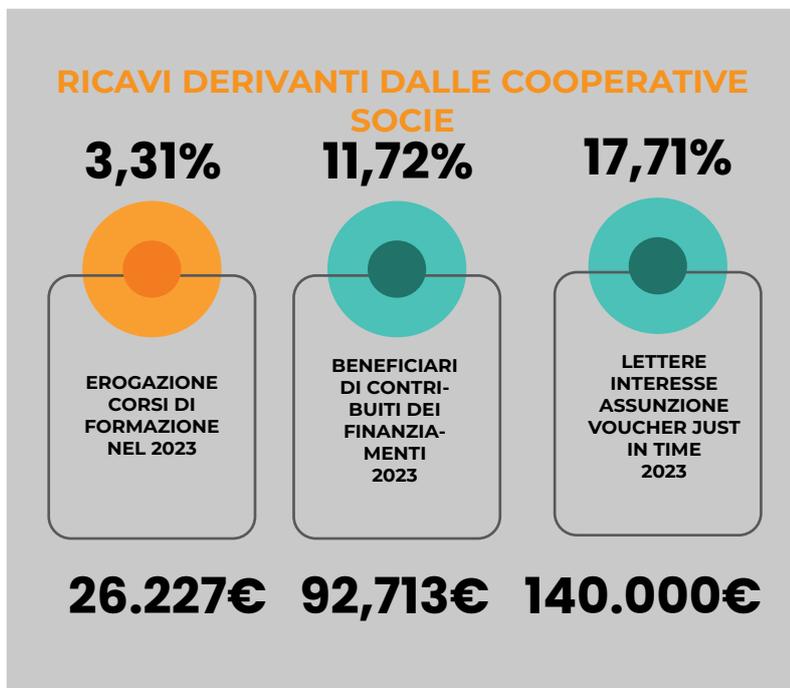
2022



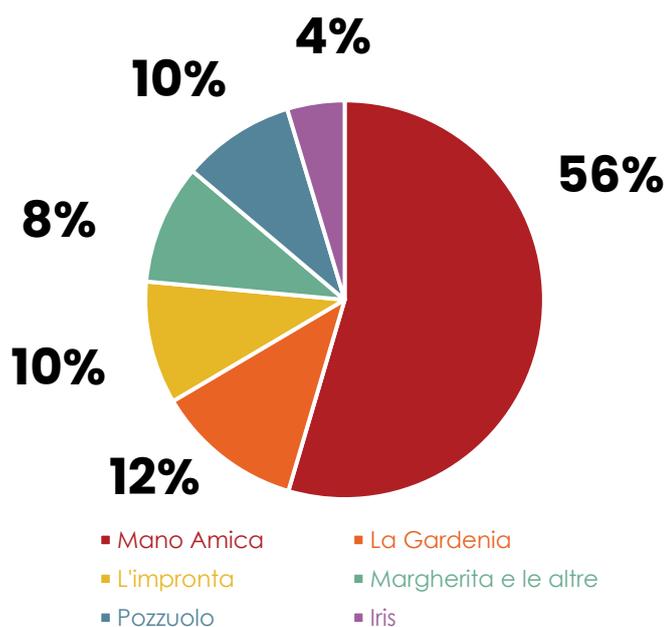
2021



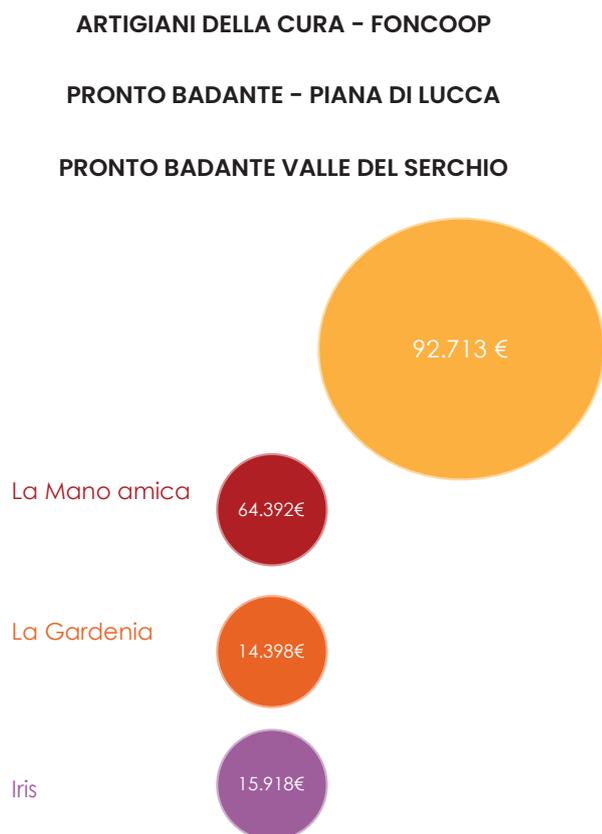
Rispetto ai ricavi totali per l'annualità 2023, 790.491 Euro, quelle derivanti dalle cooperative socie del consorzio Soecoforma sono 258,940€



### RICAVI DIRETTI

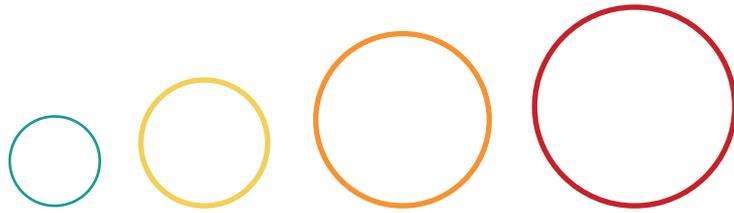


### RICAVI INDIRETTI





# Soecoforma



DIAMO FORMA AL TUO FUTURO



---

0583 432237/ 32 / 25

[info@soecoforma.it](mailto:info@soecoforma.it)

Via E. Mattei, 293/F - Mugnano - 55100 Lucca

[www.soecoforma.it](http://www.soecoforma.it)

